Ajoutez-nous à votre liste sécuritaire

Assurez-vous que nos mails et ceux en provenance de vos services arrivent bien dans votre boîte de réception (et ne soient pas bloqués ou transférés dans votre boîte SPAM par un filtre trop zélé !). Voici la procédure à suivre pour les principales messageries e-mail :

Outlook

Vous pouvez ajouter l'adresse électronique de l'expéditeur ou son nom de domaine à la « Liste verte ».

1. Dans le menu Outils, cliquez sur Options.
2. Dans l'onglet Préférences, sous Messagerie, cliquez sur Courrier indésirable.
3. Cliquez sur l'onglet Expéditeurs approuvés, Destinataires approuvés.
4. Cliquez Ajouter.
5. Entrez le nouveau texte dans la zone Entrez une adresse de messagerie ou un nom de domaine Internet à ajouter à la liste, puis cliquez sur OK.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour chaque nom ou adresse que vous voulez ajouter.

Hotmail

1. Accédez à la page Options (côté droit en haut de la page, cliquez options->More Options).
2. Sous « Junk e-mail », cliquez « Safe and blocked senders ».
3. Cliquez « Safe Senders ».
4. Tapez une adresse ou un domaine (le domaine correspond à la partie d'une adresse de messagerie qui suit le signe @) de laquelle ou duquel vous souhaitez toujours recevoir des messages, puis cliquez sur Ajouter.
5. Cliquez sur OK

Yahoo! et Rogers Yahoo! Mail

Yahoo courriel utilise une combinaison de dossiers et de filtres en nombre. Si vous ne recevez pas des courriels de i-services.net, vérifiez votre dossier « Spam ». Trouvez ensuite le courriel filtré de i-services.net et cliquez sur « Not Spam » dans la barre d'outils. Le courriel sera placé dans votre boîte de réception.

De plus, vous pouvez aller à Options -> Plus d'options. Sélectionnez Filtres, ajoutez un nouveau filtre, et ajoutez « i-services.net » en tant qu'expéditeur, et choisissez l'option pour déplacer le courriel dans la boîte de réception.

GMail

Ajoutez l'expéditeur à votre liste des contacts. Si vous cliquez sur la touche de fonction Non Spam en haut de la page, l'adresse de l'expéditeur est automatiquement ajoutée à votre Liste des contacts et le message sera transféré à votre corbeille d'arrivée.

AOL

La meilleure façon de vous assurer de recevoir les courriels de i-services.net est de créer un nouveau nom dans votre liste d'amis. Tous les courriels que vous recevrez de cette personne échapperont aux filtres.